



Wahelp.Cards – ваши карты лояльности в мессенджерах клиентов

Зарабатывайте больше:

- привлекая новых клиентов на свои услуги;
- возвращая лояльных и повышая их чек.

Выстраивайте с клиентами близкие и долгие отношения через самый удобный канал связи — их любимый мессенджер

Создайте в WhatsApp и Telegram свои программы лояльности. В Wahelp.Cards есть готовые сценарии бонусных карт, сертификатов, купонов, абонементов и карт-штампов.

Идеальное решение для:

Beauty-сферы

МОЖНО СВЯЗАТЬ
с YCLIENTS



Кафе и ресторанов

МОЖНО СВЯЗАТЬ
с iiko



Другие бизнесы

автономно работает
без CRM

Карты «живут» прямо в мессенджерах

И вот в чём преимущества этого подхода:



Дотянуться до клиента — как отправить личное сообщение. Клиенту, в свою очередь, **легко использовать вашу карту** — как найти любой контакт в телефоне



Можно сделать сколько угодно карт под каждую программу лояльности и **возвращать клиентов снова и снова** — тратить сгорающие бонусы, купоны, штампы



Вы получаете **x3 выгоды**, ведь исключаете пустые расходы на пластиковые и бумажные карты. И **+100 к вашей уверенности**, что клиент не выбросит и не потеряет ни одну из карт

За счёт чего вы зарабатываете с картами от Waahelp

Триггерные рассылки — для удержания клиентов

Автоматические сообщения от бота, а также push-уведомления возвращают действующих клиентов. Постоянная лояльная база = база, чей средний чек и LTV легче всего вырастить

Рекламные рассылки — для привлечения новых или спящих клиентов

Вы получаете не просто карту, но и новый маркетинговый канал. Делайте рассылки по любым контактам: рассказывайте об акциях и новых этапах программы лояльности, растите посещаемость, выручку и средний чек

Действующие клиенты будут приводить вам новых клиентов

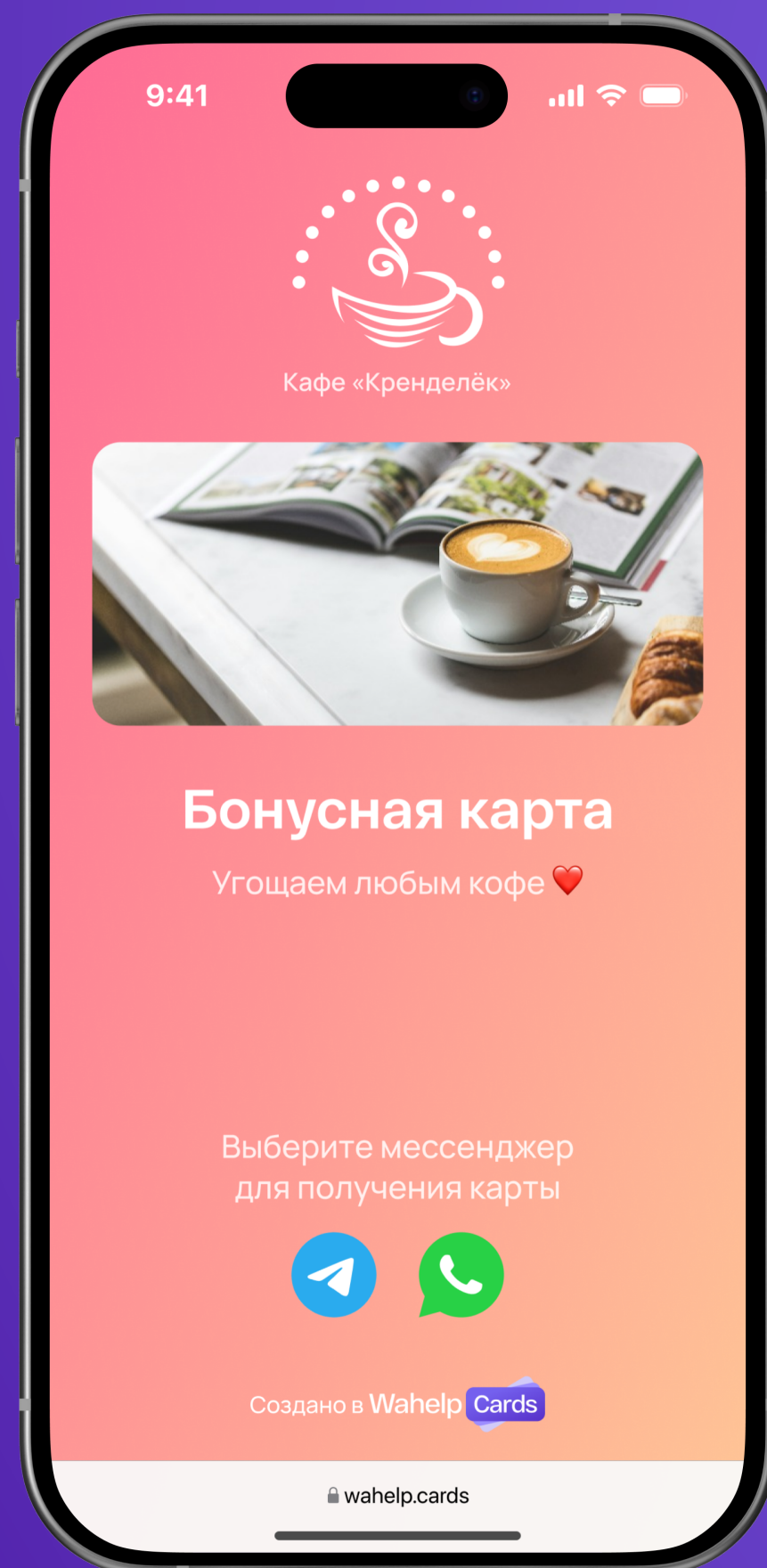
Расскажите клиентам, что они могут пересылать карту друзьям в мессенджере и получать за это награду — бонусные баллы. Для вас это будет экономичный, но эффективный способ привлечения

Бесплатное продвижение в интернете

Наш бот собирает отзывы у клиентов в мессенджерах. Положительные оценки мы помогаем публиковать на онлайн-картах, что способствует росту трафика. Отрицательные — отправляем управляющему для дальнейшей работы

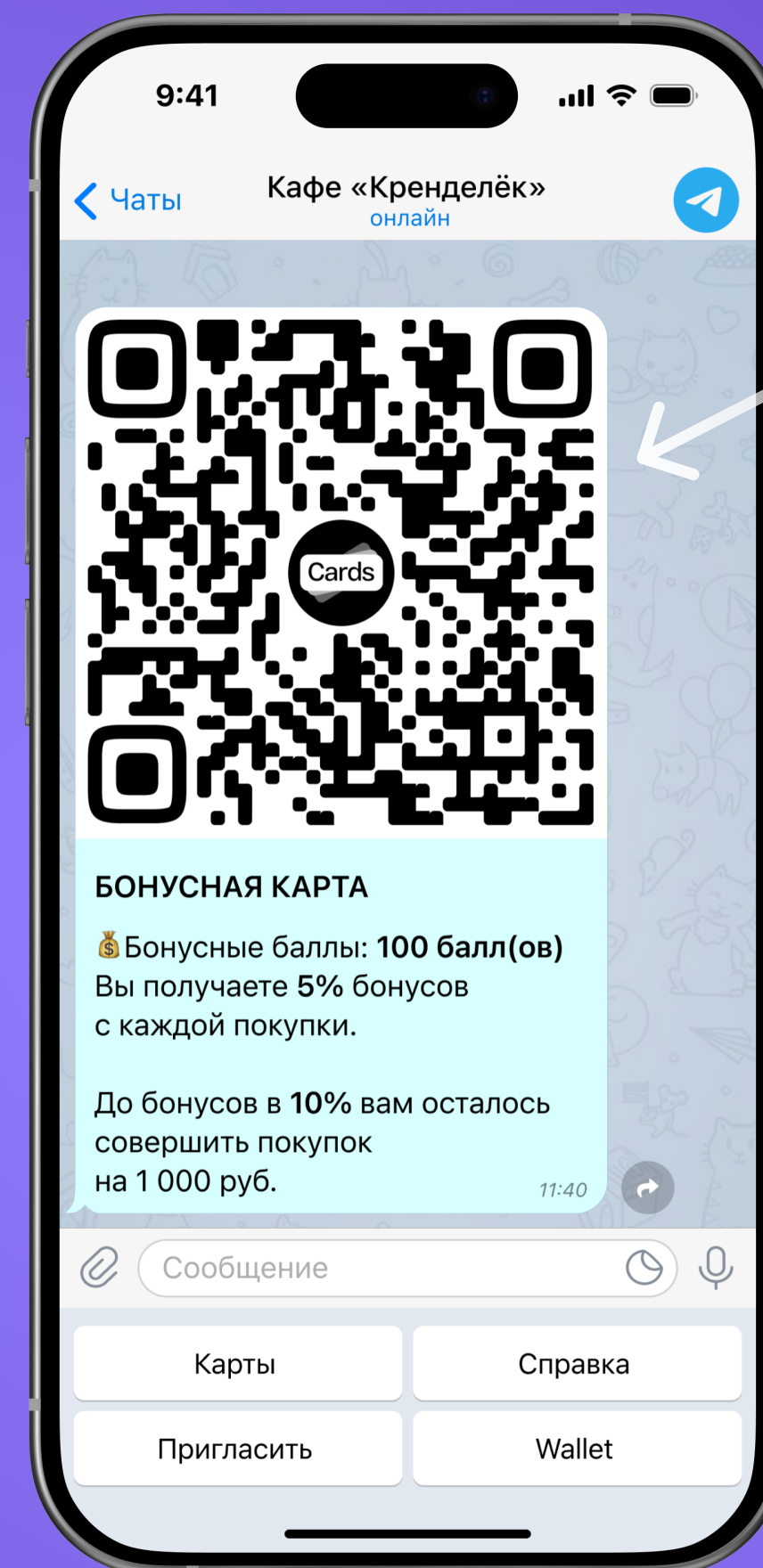
Ваша программа лояльности — ваши сценарии

Мы поможем их реализовать с помощью простых инструментов



Установка карты

Это мини-сайт для карты, которую вы предлагаете клиенту. Сайт доступен по ссылке в любых источниках: соцсетях, рекламных креативах, по QR-коду на стойке у администратора и так далее



Если вы смотрите презентацию с ПК — попробуйте с помощью смартфона перейти по QR-коду на картинке и протестировать карту

А так выглядит карта, которую клиент установил в мессенджер. Пример — бонусная карта. На ней видно, сколько начислено бонусов и когда они сгорят

Какие сценарии выберете вы?

Несколько примеров для роста прибыли

Бонусная карта

Начисляйте бонусные баллы тогда, когда клиент тратит больше определённой суммы — это поможет увеличить средний чек

Штамп-карта

Используйте схему «6-й кофе в подарок» или «10-я стрижка бесплатно» для роста возвращаемости и привязки к вашему бренду

Купон

Предлагайте в рекламе скидку на первую покупку. Это простой способ вовлечь нового или спящего клиента в свою программу лояльности

Абонемент

Продавайте абонементы и будьте уверены, что клиент продолжит выбирать именно вас

Сертификат

Предоставляйте ключевым клиентам доступ к привилегии или подарку, чтобы повысить их возвращаемость

Скидочная карта

Настройте скидки, зависящие от накопленной суммы, чтобы мотивировать клиентов тратить больше денег

Как создать свои программы лояльности в Wahelp.Cards

Шаг 1

Зайдите в личный кабинет на сайте и создайте карты под свои сценарии

Шаг 2

Подключите мессенджеры, в которых клиент сможет получить карту

БЕСПЛАТНО

Шаг 3

Настройте мини-сайты с описанием преимуществ каждой карты

Шаг 4

Разместите ссылку на сайт в любом месте или проинформируйте клиентов другим способом

Шаг 5

Внесите текст для триггерных напоминаний

Шаг 6

Запустите рекламные рассылки через Wahelp

Шаг 7

Анализируйте эффективность и создавайте новые сценарии!

Wahelp Cards



**Узнайте подробнее
на нашем сайте**

Остались вопросы?

Напишите нам в мессенджерах, отсканировав QR-код
или напишите на почту client@e.wahelp.cards